**COLLECTOR SHOP**

**CSU05 – Contatar Administrador**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Usuário conseguir entrar em contato com Administrador | |
| Ator(es) | Usuário | |
| Pré-condição | Usuário tem que ser cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | Usuário enviou mensagem para Administrador | |
| Fluxo normal | | |
| 1- O usuário clica no menu Suporte e escolhe uma das opções para contato: compra, venda, troca ou dúvidas | | 2- Sistema redireciona usuário para página de suporte de acordo com a opção escolhida |
| 3 - Usuário digita seu email, escolhe a categoria, subcategoria e descreve sua indagação confirmando. | | 4- Sistema envia mensagem para Administrador |
| Fluxo Alternativo | | |
| 7- Usuário deixa campos sem preencher e confirma, então é exibida uma mensagem que os campos são obrigatórios e não envia mensagem; | | |
| Fluxo Exceção | | |
| 8- Sistema não consegue enviar mensagem e exibe uma de erro. | | |